

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Fecha de Validación</b>  | 28/04/2022   |                                   |
| <b>DATOS GENERALES</b>  |  |                                   |
| <b>Clasificación:</b>   | Trámite <input checked="" type="checkbox"/>                | Servicio <input type="checkbox"/> |
| <b>Nombre del trámite/servicio:</b>   |  |                                   |
| Instalación y derecho de uso de medidor ½", ¾", y 1".   |  |                                   |
| <b>Descripción del trámite/servicio:</b>  |  |                                   |
| Instalación de medidor en los predios, viviendas o locales comerciales para que cuenten con factibilidad aprobada por el área operativa.  |  |                                   |
| <b>OFICINA RESPONSABLE</b>  |  |                                   |
| <b>Dependencia:</b>   | <b>Titular de la Dependencia:</b>                          |                                   |
| CIAPACOV  | Vladimir Parra Barragán                                    |                                   |
| <b>Teléfono/Extensión:</b>  | <b>Responsable del trámite/servicio:</b>                   |                                   |
| 312-314-4919; 312-312-0523; 312-312-0219  | Ing. Gildardo Álvarez Pulido, Director de Comercialización |                                   |
| <b>Horario de Oficina:</b>  | <b>Persona que valida el trámite/servicio:</b>             |                                   |
| De lunes a viernes de 8:00 Hrs a 16:30 Hrs  | Ing. Gildardo Álvarez Pulido, Director de Comercialización |                                   |
| <b>Ubicación/Domicilio:</b>   |  |                                   |
| Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.   |  |                                   |
| <b>TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS</b>   |  |                                   |
| <b>Tiempo de Respuesta:</b>   |  |                                   |
| 5 días  |  |                                   |
| <b>Costos:</b>  |  |                                   |
| \$1,060.38 IVA Incluido por medidor de ½"<br>\$1,590.58 IVA Incluido por medidor de ¾"<br>\$2,890.07 IVA Incluido por medidor de 1"<br>\$623.76 IVA Incluido por la instalación de cuadro, en caso de ser necesario.  |  |                                   |
| <b>DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE</b>  |  |                                   |
| <b>Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:</b>  |  |                                   |
| CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez, así como el Aquamovil.  |  |                                   |
| <b>REQUISITOS / FUNDAMENTACION</b>  |  |                                   |
| <b>Requisitos:</b>  |  |                                   |
| -Realizar solicitud y pago correspondiente<br>-Contar con el cuadro para la colocación del medidor.   |  |                                   |
| <b>Fundamentación:</b>  |  |                                   |
| -Ley de Aguas para el Estado de Colima.<br>-Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.<br>-Ley que establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. |  |                                   |



**CIAPACOV**

COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA  
Y VILLA DE ÁLVAREZ

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

| PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO   |   |
|---|---|
| <b>Personas / ciudadanos a quiénes va dirigido:</b>   |   |
| Usuarios en general.  |   |
| PASOS A SEGUIR  |   |
| <b>Pasos a seguir:</b>  |   |
| 1.- El usuario realiza la solicitud correspondiente.<br>2.- El usuario realiza el pago por la instalación del medidor o se cargan los derechos por la instalación en el recibo de pago (Si es que así lo quiere el usuario)<br>3.- LA CIAPACOV programa la instalación del medidor en el domicilio solicitado<br>4.- LA CIAPACOV instala el medidor<br>5.- LA CIAPACOV limpia el escombros y repara la banqueta |   |
| <b>Observaciones:</b>   |   |
| Ninguna.  |   |
| FORMA Y LUGAR DE PAGO   |   |
| <b>Forma de Pago:</b>   | <b>Lugar de Pago:</b>   |
| En efectivo, cheque y tarjeta de débito o crédito.  | CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez. |
| DOCUMENTOS A OBTENER  |   |
| <b>Documentos / Producto a obtener:</b>   |   |
| Comprobante de pago y boleta.   |   |
| DATOS ADICIONALES   |   |
| <b>El trámite / servicio se realiza en:</b>   |   |
| Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/>  | Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/>   |
| Vía Telefónica <input type="checkbox"/>   | ¿Cuáles kioscos?  |
| Línea <input type="checkbox"/>  |   |
| <b>¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?</b> Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>   |   |
| <b>Tiene afirmativa o negativa ficta:</b> Negativa Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>   |   |
| <b>Medios de Impugnación:</b>   |   |
| Recurso de inconformidad/Demanda ante el tribunal de lo contencioso administrativo  |   |
| <b>Formatos:</b>  |   |
| No.   |   |