

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

<b>Fecha de Validación</b>	28/04/2022		
<b>DATOS GENERALES</b>			
<b>Clasificación:</b>	Trámite <input checked="" type="checkbox"/>	Servicio	<input type="checkbox"/>
<b>Nombre del trámite/servicio:</b>			
Convenio de Pago.			
<b>Descripción del trámite/servicio:</b>			
Acuerdo de pago en para cubrir adeudos con CIAPACOV			
<b>OFICINA RESPONSABLE</b>			
<b>Dependencia:</b>	<b>Titular de la Dependencia:</b>		
CIAPACOV	Vladimir Parra Barragán		
<b>Teléfono/Extensión:</b>	<b>Responsable del trámite/servicio:</b>		
312-314-4919; 312-312-0523; 312-312-0219	Lic. Oscar Andres Fuentes Preciado /Director de Atención a Usuarios y Cobranza		
<b>Horario de Oficina:</b>	<b>Persona que valida el trámite/servicio:</b>		
De lunes a viernes de 8:00 hrs. a 16:30 hrs. Y sabados de 9 hrs. A 12:30 hrs.	Lic. Oscar Andres Fuentes Preciado /Director de Atención a Usuarios y Cobranza		
<b>Ubicación/Domicilio:</b>			
Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.			
<b>TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS</b>			
<b>Tiempo de Respuesta:</b>			
15 minutos			
<b>Costos:</b>			
Genera un interés del 1% mensual.			
<b>DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE</b>			
<b>Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:</b>			
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento, Benito Juárez y el Aquamovil.			
<b>REQUISITOS / FUNDAMENTACION</b>			
<b>Requisitos:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ser mayor de edad</li> <li>-Presentar identificación oficial</li> <li>-Dejar el 30% requerido como anticipo.</li> </ul>			
<b>Fundamentación:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Código fiscal municipal del Estado de Colima.</li> <li>-Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.</li> <li>-Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.</li> <li>-Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.</li> <li>-Decreto 157 que crea la CIAPACOV</li> </ul>			



**CIAPACOV**

COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA  
Y VILLA DE ÁLVAREZ

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO	
<b>Personas / ciudadanos a quiénes va dirigido:</b>	
Usuarios en general.	
PASOS A SEGUIR	
<b>Pasos a seguir:</b>	
1.- Presentarse ante la ventanilla de atención a usuarios para solicitar la realización de un convenio de pago. 2.- Firmar el convenio correspondiente 3.- Realizar el pago del 30% de anticipo solicitado	
<b>Observaciones:</b>	
Ninguna.	
FORMA Y LUGAR DE PAGO	
<b>Forma de Pago:</b>	<b>Lugar de Pago:</b>
En efectivo, cheque y tarjeta de débito o crédito.	CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento, Benito Juárez y el Aquamovil.
DOCUMENTOS A OBTENER	
<b>Documentos / Producto a obtener:</b>	
Convenio de pago.	
DATOS ADICIONALES	
<b>El trámite / servicio se realiza en:</b>	
Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/>	Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/>
Vía Telefónica <input type="checkbox"/>	¿Cuáles kioscos?
Línea <input type="checkbox"/>	
<b>¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?</b> Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>Tiene afirmativa o negativa ficta:</b> No aplica	
<b>Medios de Impugnación:</b>	
Recurso de inconformidad	
<b>Formatos:</b>	
No	