



**CIAPACOV**

COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA  
Y VILLA DE ÁLVAREZ

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

<b>Fecha de Validación</b>	29/04/2022
<b>DATOS GENERALES</b>	
<b>Clasificación:</b>	Trámite <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/>
<b>Nombre del trámite/servicio:</b>	
Expedición de constancia de no adeudo.	
<b>Descripción del trámite/servicio:</b>	
Emisión de una constancia de que el usuario no presenta adeudo en su contrato a la fecha de la solicitud.	
<b>OFICINA RESPONSABLE</b>	
<b>Dependencia:</b>	<b>Titular de la Dependencia:</b>
CIAPACOV	Vladimir Parra Barragán
<b>Teléfono/Extensión:</b>	<b>Responsable del trámite/servicio:</b>
312-314-4919; 312-312-0523; 312-312-0219	Ing. Gildardo Álvarez Pulido, Director de Comercialización
<b>Horario de Oficina:</b>	<b>Persona que valida el trámite/servicio:</b>
De lunes a viernes de 8:00 Hrs a 16:30 Hrs y sábados de 9:00 Hrs. a 12:30 Hrs.	Ing. Gildardo Álvarez Pulido, Director de Comercialización
<b>Ubicación/Domicilio:</b>	
Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.	
<b>TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS</b>	
<b>Tiempo de Respuesta:</b>	
15 minutos.	
<b>Costos:</b>	
\$111.62 pesos IVA Incluido	
<b>DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE</b>	
<b>Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:</b>	
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.	
<b>REQUISITOS / FUNDAMENTACION</b>	
<b>Requisitos:</b>	
-Contrato de prestación de servicios.	
<b>Fundamentación:</b>	
-Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. -Reglamento Interior de la Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.	
<b>PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO</b>	
<b>Personas / ciudadanos a quienes va dirigido:</b>	
Usuarías y usuarios en general.	
<b>PASOS A SEGUIR</b>	
<b>Pasos a seguir:</b>	
1.- El usuario solicita verbalmente en el área de atención a usuarios la constancia. 2.- Realiza el pago correspondiente 3.- La CIAPACOV expide la constancia de no adeudo	
<b>Observaciones:</b>	
Ninguna.	
<b>FORMA Y LUGAR DE PAGO</b>	



**CIAPACOV**

COMISIÓN INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE LOS MUNICIPIOS DE COLIMA  
Y VILLA DE ÁLVAREZ

<b>Forma de Pago:</b>	<b>Lugar de Pago:</b>
En efectivo, cheque y tarjeta de débito o crédito.	CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.
<b>DOCUMENTOS A OBTENER</b>	
<b>Documentos / Producto a obtener:</b>	
Constancia de no adeudo	
<b>DATOS ADICIONALES</b>	
El trámite / servicio se realiza en:	
Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/>	Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/>
Vía Telefónica <input type="checkbox"/>	¿Cuáles kioscos?
Línea <input type="checkbox"/>	
¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Tiene afirmativa o negativa ficta:	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Medios de Impugnación:</b>	
No aplica	
<b>Formatos:</b>	
No	