



REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Fecha de Validación	01/02/2025
DATOS GENERALES	
Clasificación:	Trámite <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/>
Nombre del trámite/servicio:	
Cambio de propietario.	
Descripción del trámite/servicio:	Actualización de la persona titular del contrato con CIAPACOV.
OFICINA RESPONSABLE	
Dependencia:	Titular de la Dependencia:
CIAPACOV	Vladimir Parra Barragán/ Director General de la Ciapacov.
Teléfono/Extensión:	Responsable del trámite/servicio:
312-312-01-27 (solo llamadas) 312107-80-79 (solo mensajes WhatsApp)	Lic. Oscar Andrés Fuentes Preciado /Director de Atención a Usuarios y Cobranza
Horario de Oficina:	Persona que valida el trámite/servicio:
De lunes a viernes de 8:00 am. A 16:30 hrs. Y sábados de 9:00 am a 12:30 hrs.	Lic. Oscar Andrés Fuentes Preciado /Director de Atención a Usuarios y Cobranza
Ubicación/Domicilio:	
Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.	
TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS	
Tiempo de Respuesta:	
15 minutos	
Costos:	
\$262.48 pesos IVA Incluido	
DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE	
Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:	
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento, Benito Juárez y el Aquamovil.	
REQUISITOS / FUNDAMENTACION	
Requisitos:	
-Documento que acredite la transmisión/titularidad de la propiedad; - Identificación oficial vigente con fotografía; - No tener adeudos en su contrato de agua.	
Fundamentación:	
-Art. 48, 49, de la Ley de Aguas del Estado de Colima. -Art. 35, fracc. XIV, de la Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.	



PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO	
Personas / ciudadanos a quienes va dirigido:	
Usuarios en general	
PASOS A SEGUIR	
Pasos a seguir:	
1.- Solicitar el servicio ante cualquier ventanilla de atención a usuarios; 2.- Presentar la documentación requerida; 3.- Realizar el pago correspondiente.	
Observaciones:	
Ninguna	
FORMA Y LUGAR DE PAGO	
Forma de Pago:	Lugar de Pago:
Efectivo, tarjetas de crédito o débito.	CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, Centro Municipal de Negocios de Colima y La Estancia. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.
DOCUMENTOS A OBTENER	
Documentos / Producto a obtener:	
Estado de cuenta del contrato a nombre del nuevo propietario.	
DATOS ADICIONALES	
El trámite / servicio se realiza en:	
Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/>	Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/>
Vía Telefónica <input type="checkbox"/>	¿Cuáles kioscos?
Línea <input type="checkbox"/>	
¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno? Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Tiene afirmativa o negativa ficta: Negativa Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Medios de Impugnación:	
Recurso de Inconformidad/Demanda ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo	
Formatos:	
No.	